

リモート(遠隔操作)によるサポートについて

インターネットを利用したリモート接続ソフト(TeamViewer)により、弊社のパソコンからお客様のパソコンを操作することができます。

ホームページより 遠隔操作インストールをダウンロードして実行することにより



デスクトップに のアイコンができます。

起動しますと下記のような画面が出ますので、弊社に使用中の ID とパスワードを伝えていただくことにより弊社からお客様のパソコンに接続します。パスワードは起動ごとにランダムに入れ替わります。



電話等ではなかなか解決できないような場合にご利用ください。

なお、総合メニューからも起動できるようになります。

